

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Généralités et champs d'application

Les présentes conditions générales (ci-après « CGV ») de la société Richard SA font partie intégrante des commandes passées sur le shop online www.richardlaboutique.ch, hormis donc des transactions effectuées dans le magasin Richard SA se réserve le droit de modifier les CGV. Toutefois, seule la version publiée au moment de la conclusion du contrat est applicable.

2. Enregistrement

Le shop online www.richardlaboutique.ch offre au client d'effectuer une commande sans enregistrement. Le client est tenu de fournir des données personnelles conformes et exactes durant leur achat. Richard SA peut refuser les commandes à cause des données non-conformes, sans avis.

3. Offre et conclusion du contrat

Les offres présentes sur www.richardlaboutique.ch s'adressent uniquement aux clients domiciliés en Suisse ou dans la principauté du Liechtenstein. Par l'envoi de sa commande, le client accepte juridiquement les présentes CGV. Après réception de la confirmation, le client ne peut plus annuler ou modifier sa commande. Le contrat de vente prend effet par l'acceptation de la commande par la société Richard SA, à partir du moment de l'envoi de la marchandise. Les illustrations des articles sont indicatives, les couleurs ou structures peuvent être légèrement différentes des photos. Ne font pas partie de l'offre, les accessoires ou objets de décoration qui peuvent être présentés sur l'illustration, sauf si ils y sont précisés.

4. Prix

Les prix s'entendent en francs suisse CHF, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) comprise, pour un retrait de marchandise de notre magasin. Si le client souhaite une livraison à domicile, les frais d'envois sont calculés en fin de commande. Richard SA peut en tout temps et sans préavis procéder à des modifications des prix, le prix effectif reste celui affiché au moment de la commande. Il faut noter que les frais de débarras ou de montages, ne sont inclus.

5. Conditions de paiement

Actuellement, le montant de la commande est à payer par (BVR) bulletin de versement. Dès 200 francs d'achat, un acompte de 50% de la commande vous sera demandé.

6. Délais de livraison

Les délais s'entendent comme jours ouvrables, c'est-à-dire tous les jours de la semaine à l'exception du samedi, du dimanche, et des jours fériés en vigueur. Les délais de livraison sont purement indicatifs suivant leur disponibilité, mais pour les articles en stock, ils sont généralement livrés dans les 10 jours. Dès que l'article est disponible en magasin, un des collaborateurs de Richard SA prend contact avec le client pour fixer un rendez-vous pour la livraison.

7. Livraison

Des ruptures de stock ou des problèmes de livraison provenant des fournisseurs peuvent momentanément provoquer des retards. De ce fait, les délais de livraisons annoncées sont indicatifs et ne peuvent être garantis. En cas de retard de livraison, le client est informé. Si certains des produits commandés ne sont pas disponibles, Richard SA peut effectuer une livraison partielle sans frais

supplémentaire pour le client. Si un article commandé ne devait être définitivement plus disponible, son montant est remboursé.

8. Devoir de contrôle du client sur les produits livrés et délais d'annonce

Devoir de contrôle à réception des produits commandés dès la réception de la marchandise, le doit procéder à un contrôle minutieux et signaler tout défaut par écrit dans les 14 jours. Passé ce délai, Richard SA ne peut plus assumer les défauts manifestement constatables par une inspection méticuleuse. En cas de livraisons postales, si un colis est constaté défectueux, le client est tenu de demander au livreur une attestation de dommage. Les dommages causés par le transport être annoncés par écrit dans les 14 jours à compter de la livraison. Les défauts qui n'auraient pu être décelés par le contrôle lors de la réception doivent être annoncés par écrit à Richard SA également dans le délai de 14 jours à dater de leur découverte.

9. Garantie / Défauts

Sauf autres conditions mentionnées sur le produit, Richard SA accord une garantie de 2 ans dès la date d'achat sur présentation d'une preuve d'achat. Ne sont pas couverts par la garantie, les défauts dus à une usure normale, à un traitement inapproprié ou lors de l'endommagement du produit par le client, par un tiers ou en cas de force majeure.

10. Droit de retour

Si le client devait être insatisfait de son achat, il peut, dans le délai de 5 jours ouvrables à partir de la date d'achat, retourner l'article contre un bon d'achat de la même valeur du produit. Les frais de livraison ne sont pas remboursés. Seuls les produits retournés dans leur emballage original seront acceptés. Le retour de la marchandise se fait aux frais et aux risques du client à l'adresse suivante :

*Richard SA
Rue des Alpes 2
1023 Crissier –VD*

11. Responsabilité

A l'exception de la responsabilité de garantie présente sous le chiffre 9 des présentes CGV, toute responsabilité de Richard SA est exclue envers le client, dans la mesure où la loi admet une telle exclusion de responsabilité, en particulier la responsabilité pour des dommages qui n'ont pas affecté le produit lui-même, pour perte de gain ou pour toute autre dommage pécuniaire du client.

12. Réserve de propriété

Le produit commandé demeure la propriété de Richard SA jusqu'à son paiement complet. Richard SA est en droit de procéder à une inscription relative dans le registre des pactes de réserve de propriété. Avant de transfert de propriété, aucun nantissement, aucune cession à titre de sûreté, aucune transformation ou modification n'est autorisé sans le consentement exprès de Richard SA.

13. Protection des données

Les données récoltées par www.richardlaboutique.ch dans le cadre de la conclusion du contrat sont collectées, traitées et utilisées dans le but de remplir les engagements résultant du contrat d'achat et peuvent être également utilisées à des fins de marketing. Les données nécessaires à la fourniture de la prestation peuvent être transmises à des partenaires mandatés tels qu'un partenaire logique, une société de recouvrement ou autres. Par l'acceptation des CGV, le client consent l'utilisation de ses données comme indiqué ci-dessus.